



Guten Tag,

wir freuen uns über Ihr Interesse an einer Patientenaufnahme in unserer Hausarztpraxis im Herzen Böblingens. Mit dem Projekt einer neuen Hausarztpraxis haben wir angesichts der vielen positiven Reaktionen und Aufnahmeanfragen den Nerv der Zeit, um nicht zu sagen einen wunden Punkt in der Patientenversorgung im Kreis Böblingen getroffen.

Nach monatelanger Planung und einer annähernd drei-monatigen Renovierung der Praxisräume konnten wir den Praxisbetrieb im Juli 2021 aufnehmen.

Hier nun einige wichtige Informationen zum Ablauf in unserer Praxis.

Terminvereinbarungen sind wie folgt möglich:

- Jederzeit online unter www.arztpraxis-mm.de
- Persönlich vor Ort zu den Sprechzeiten (verpflichtend für den Ersttermin)
- Telefonisch unter 07031 – 209 00 338 nur für Bestandspatienten

Bitte beachten Sie: wir sind eine Arztpraxis und kein Callcenter. Wir können unsere hervorragend ausgebildete Medizinische Fachangestellte nicht zum Telefonieren abstellen. Diese sind genau wie die Ärzte für die Versorgung der Patienten vor Ort zuständig! Eine telefonische Beratung ist nicht möglich. Daher führt ein digitaler Telefon-Assistent durch das Telefonat und legt uns das Anliegen aufbereitet zur weiteren Bearbeitung vor. Hierdurch gewähren wir jederzeit und ohne Wartezeiten telefonische Erreichbarkeit!

Unsere Sprechzeiten sind auf der Homepage einzusehen und gelten nach Terminvereinbarung!

Bestellung von **Rezepten/Überweisungen** per:

- ✓ E-Mail an rezept@arztpraxis-mm.de
- ✓ Online-Rezeption auf unserer Homepage
- ✓ Telefon-Assistent
- ✓ Praxis-interner App: PatMed (exklusiv für Stammpatienten)

Abholung von Rezepten/Überweisungen:

- Rezepte/Überweisungen müssen vorbestellt werden und können frühestens tags drauf abgeholt werden! Nur so ist es möglich eine optimale und störungsfreie Versorgung unserer Patienten während der Sprechstunde zu gewährleisten.
- Abholung am Folgetag ab 09:00 Uhr
- Eine Ausstellung von Rezepten/Überweisungen ist nur für bekannte Patienten ohne vorherigem persönlichem Arztkontakt möglich. Ansonsten ist dieser unumgänglich.

Wie können Sie Patient bei uns werden? Stamm- oder Praxispatient?

Bei einer Aufnahme/Behandlung in unsere Praxis benötigen wir folgende Unterlagen von Ihnen:

- ✓ Gesundheitskarte (Versichertenkarte)
- ✓ Bisherige Arzt-/Krankenhaus-/Befundberichte
- ✓ Medikamentenplan soweit vorhanden, ansonsten bringen Sie die Medikamente mit
- ✓ Impfpass sofern vorhanden
- ✓ Ausgefüllte Fragebögen
 - Aufnahmeantrag
 - Anamnesebogen
 - Einverständniserklärung zur Datenerhebung § 73 Abs. 1b SGB V
 - Eventuell eine Vollmacht zur Abholung von Rezepten/Überweisungen

Die Fragebögen/Unterlagen erhalten Sie hier: <https://arztpraxis-mm.de/downloads-formulare/>

Und zu guter Letzt...

Wir sind Hausärzte aus Überzeugung

Wir sehen uns als Partner und Berater für alle medizinischen und gesundheitlichen Belange unserer Patienten.

Wir legen höchsten Wert auf eine intensive und vertrauensvolle Arzt-Patienten-Beziehung unter Berücksichtigung körperlicher, seelischer und sozialer Aspekte.

Wir möchten unsere Patienten über Jahre hinweg begleiten, sowohl in guten als auch in schwierigen Lebenssituationen.

Wo dies möglich und sinnvoll ist, wünschen wir uns daher auch, dass uns unsere Patienten in diesem Bemühen unterstützen und an der **hausarztzentrierten Versorgung („Hausarzt-Modell“)** teilnehmen.

In Vorfreude auf Sie und eine gute sowie vertrauensvolle Zusammenarbeit für Ihr Wohlbefinden und Ihre Gesundheit freut sich unser gesamtes Team.

Bis bald...

F.Mohebi & A.Mikas